

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lashes & Beauty

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Wimpernstudio Lashes & Beauty.

2. Terminvereinbarung

Termine werden persönlich, telefonisch oder online vereinbart. Jeder Termin ist verbindlich und wird exklusiv für die Kundin / den Kunden reserviert.

3. Stornierung & Terminabsage

Termine können bis 48 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei Absagen innerhalb von 48 Stunden werden 50 % des Behandlungspreises berechnet. Bei Nichterscheinen ohne Absage werden 100 % des Behandlungspreises in Rechnung gestellt.

4. Verspätungen

Bei Verspätungen von mehr als 20 Minuten kann die Behandlung nicht wie geplant durchgeführt werden. In diesem Fall wird der Termin als kurzfristige Absage gewertet und mit 50 % berechnet.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt direkt nach der Behandlung. Offene Beträge sind innerhalb von 7 Tagen zu begleichen.

6. Haftung & Haltbarkeit

Die Kundin / der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen oder Allergien zu informieren. Für allergische Reaktionen wird keine Haftung übernommen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Die Kundin / der Kunde verpflichtet sich, die mitgeteilten Pflegehinweise einzuhalten. Bei Nichtbeachtung der Pflegehinweise kann keine Garantie für die Haltbarkeit der Wimpern übernommen werden.

7. Verhalten im Studio

Bitte erscheinen Sie pünktlich und ohne Augen-Make-up. Begleitpersonen nur nach Absprache.

8. Ausschluss

Bei wiederholtem Nichterscheinen behält sich das Studio vor, keine weiteren Termine anzubieten.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest gültig.